***форма № АР-1***

***АКТ РЕКЛАМАЦИИ от «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1*** | ***Наименование, ИНН или ФИО владельца Оборудования*** |  |
| ***2*** | ***Электронная почта владельца оборудования*** |  |
| ***3*** | ***ФИО и телефон контактного лица*** |  |
| ***4*** | ***Адрес местонахождения Оборудования*** |  |
| ***5*** | ***Марка, модель Оборудования***  |  |
| ***6*** | ***Серийный номер Оборудования*** |  |
| ***7*** | ***Модель, серийный номер двигателя*** |  |
| ***8*** | ***Модель, серийный номер силового генератора (для ДГУ)*** |  |
| ***9*** | ***Дата приобретения*** |  |
| ***10*** | ***Дата ввода в эксплуатацию*** |  |
| ***11*** | ***Наработка Оборудования, общее кол-во моточасов***  |  |
| ***12*** | ***Признаки неисправности и условия, при которых она выявлена*** |  |

***Для рассмотрения обращения в рамках гарантии необходимо прислать на электронную почту*** ***911@tss.ru*** ***следующую информацию****:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***ДГУ*** ***(дизель-генераторные установки)*** | ***Портативные станции и*** ***средства малой механизации*** |
| *1. Гарантийный талон (скан обеих сторон)**2. Заполненный акт рекламации**3. Фото шильдов:**- общий;**- двигатель;**- силовой генератор**4. Фото контролера с наработкой (м/ч) и выработанной эл. энергии**5. Фото или скан Журнала проведения ТО**6. Дополнительные фото/видео заявленной неисправности Фото неисправных запасных частей* | *1. Гарантийный талон (скан обеих сторон).**2. Заполненный акт рекламации**3. Фото шильдика с серийным номером.**4. Фото номера двигателя.**5. Фото счётчика моточасов (если есть) с наработкой.**6. Дополнительные фото/видео заявленной неисправности. Фото неисправных запасных частей.* |

1.Производитель оставляет за собой право не принимать к рассмотрению не полностью заполненный и/или не подписанный Акт Рекламации.

2.Подписывая настоящий акт рекламации, владелец присоединяется к действующим Правилам приема-передачи оборудования в ремонт, правилами ремонта (далее - Правила), опубликованными на официальном сайте ООО "ГК ТСС" в сети Интернет по адресу: [**https://www.tss-generators.ru**](https://tss.ru/). Настоящим владелец подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с указанными Правилами.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*

 Подпись владельца Оборудования Фамилия и Инициалы